



■ QU'EST-CE QUE C'EST ?

LCL FaciliCommerce est une offre complète accessible depuis votre caisse enregistreuse. Cette solution de gestion du commerce basée sur une application tablette ANDROID (uniquement) vous permet de suivre les encaissements et administrer le point de vente physique.

LCL FaciliCommerce est nécessairement adossée à l'offre d'acceptation des cartes bancaires de LCL « Monem » en proximité.

LCL FaciliCommerce est la solution adaptée pour les commerces indépendants, les commerces artisanaux et certaines professions libérales réalisant des ventes de produits ou services (par exemple des officines).

■ POURQUOI SOUSCRIRE ?

- **Vous bénéficiez de tous les avantages de la caisse enregistreuse** pour gérer vos encaissements (par cartes bancaires, chèques, espèces, avoirs, tickets restaurant ou chèques déjeuner).
- **Vous utilisez une solution évolutive et intuitive**, avec une prise en main simple et rapide, grâce à l'application tablette dédiée, mise à jour régulièrement.
- **Vous suivez votre activité en temps réel** et administrez votre point de vente comme le stock, la gestion d'un catalogue ou les jours et horaires d'ouverture.
- **Vous développez l'activité de votre point de vente physique** avec par exemple des actions de fidélisation.
- **Vous optimisez votre temps** pour vous consacrer davantage à l'animation de votre du point de vente.

■ COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Pour souscrire, vous devez prendre contact avec votre conseiller LCL** qui vous mettra en relation avec notre partenaire.
- **LCL FaciliCommerce fait l'objet d'un abonnement annuel**, payable d'avance, valable pour le téléchargement de l'application sur une seule tablette et facturé par notre partenaire. Vous pouvez souscrire à autant de téléchargements que vous détenez de tablettes. Les conditions tarifaires sont en fonction de la durée de votre engagement, allant de 1 à 3 ans.

Pour plus d'information :
LCL en Clair « Monem ».

Digitalisez votre point de vente

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

Faut-il un matériel spécifique pour utiliser LCL FaciliCommerce ?

Pour ce service, vous devez être équipé d'un tiroir-caisse, d'une tablette et d'une imprimante, le tout fonctionnant en bluetooth. Si vous détenez déjà ces équipements, assurez-vous de leur compatibilité auprès de notre partenaire. Sinon, vous pourrez demander à être mis en relation avec les fournisseurs appropriés. Le prix d'achat des matériels venant en supplément de l'abonnement au service LCL FaciliCommerce, vous sera facturé directement par ces fournisseurs.

Et si j'ai des questions au moment de mon installation ou après ?

Un support technique est à votre disposition 7j/7 de 9h à 21h30, pour vous aider et vous accompagner en cas de besoin.

J'ai plusieurs collaborateurs et/ou points de vente, le service est-il compatible avec mon organisation ?

LCL FaciliCommerce permet à plusieurs utilisateurs de travailler sur la même tablette. Le service est aussi adapté pour répondre à la gestion de plusieurs points de vente qui sont connectés entre eux (jusqu'à 10).

LCL FaciliCommerce est-elle conforme à la réglementation ?

Le système de caisse est sécurisé et certifié par les pouvoirs publics, faisant de ce service une solution conforme à la réglementation, qui entrera en vigueur dès janvier 2018.

Ai-je le droit de changer d'avis ?

La résiliation de votre contrat se fait directement auprès de THEMATIC GROUPE, selon les termes et conditions prévus dans votre contrat.

