

E COMMERCE SHERLOCK'S

■ QU'EST-CE QUE C'EST ?

Sherlock's est un service LCL permettant l'encaissement des transactions par carte bancaire sur internet. Cette offre est adossée à un contrat d'adhésion au système de paiement à distance sécurisé par carte bancaire.

■ POURQUOI SOUSCRIRE ?

- Vous bénéficiez d'un haut niveau de sécurité pour l'encaissement des paiements sur votre site e-commerce grâce au cryptage SSL (Secure Sockets Layer).
 - ➔ Une demande d'autorisation systématique afin de vérifier que le plafond de la carte n'est pas dépassé ;
 - ➔ La possibilité d'activer le service 3D Secure qui permet à la banque d'authentifier son client, commerçant ou porteur, et de lutter contre la fraude.
- Vous pouvez accepter les cartes des réseaux CB, Visa et Mastercard, ainsi que certaines cartes accréditives ou privatives, notamment American Express et JCB⁽¹⁾.
- Vous disposez d'un back office, Sherlock's Gestion, pour gérer au quotidien vos transactions : consultation, validation, annulation, remboursement, création et duplication de transaction.

■ COMMENT ÇA MARCHE ?

- Vous souscrivez auprès de votre conseiller LCL.
- Après étude et accord de LCL, vous recevez les éléments vous permettant de télécharger le logiciel Sherlock's, le certificat de production et l'ensemble de la documentation nécessaire à la mise en œuvre.
- Vous bénéficiez des fonctionnalités suivantes :
 - ➔ Une page de paiement que vous pouvez personnaliser.
 - ➔ La possibilité de souscrire au service Paylib.
 - ➔ La possibilité de déterminer un délai de remise en banque, souplesse qui vous permet de faire coïncider la date de paiement et la date de livraison.
 - ➔ Le choix d'automatiser ou non la remise en banque.
 - ➔ La possibilité de proposer à vos clients le paiement en plusieurs fois, dans la limite réglementaire de 90 jours, le coût de trésorerie étant à votre charge.
 - ➔ Un reporting quotidien complet sur les transactions du jour et sur les opérations de back office.
- En option, vous pouvez souscrire à des services complémentaires :
 - ➔ Sherlock's Office Server qui automatise les opérations de back office.
 - ➔ Des contrôles spécifiques selon vos besoins, permettant également de lutter efficacement contre le risque de fraude.
 - ➔ Le journal des transactions et des impayés qui rapproche les transactions débitées ou créditées sur votre compte de celles d'origine sur Sherlock's.

Vos encaissements sécurisés sur Internet

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

Comment faire fonctionner Sherlock's ?

Vous installez une Application Programm Interface (API) sur votre site marchand, permettant la communication avec le serveur bancaire.

Une hotline technique est disponible par téléphone et par mail pour répondre à vos questions.

Que dois-je payer ?

La tarification Sherlock's est composée de frais de mise en place, d'un abonnement mensuel et d'une commission de service à la transaction SSL et à l'opération de gestion⁽²⁾. Le service de rapprochement bancaire donne lieu à la perception d'un abonnement mensuel.

Pourquoi adhérer à l'option Sherlock's Office Server ?

En cas de nombreuses transactions, ce service vous permet d'automatiser toutes les opérations de back office.

Ai-je le droit de changer d'avis ?

Vous pouvez arrêter votre contrat à tout moment, sans frais.

Pour plus d'information sur Paylib :
LCL en Clair « Paylib ».